

TQM (Total Quality Management) Teljes körű minőségmenedzsment

Az MSZ EN ISO 8402:1996 szabvány meghatározása szerint:

"A szervezet olyan irányítási koncepciója, amelynek központjában a minőség áll; amely összes tagjának

A TQM alapelvei

- vevőközpontúság
- a folyamatok folyamatos fejlesztése
- a dolgozók teljes körű részvétele
- tanuló szervezetté való válás

Tags:

- [teljes körű minőségmenedzsment](#)
- [total quality management](#)
- [tqm](#)

[< Előző](#)

[Következő >](#)