

Mi az az APQP? Az APQP egy mozaik szó.

A következő angol szavak rövidítése: Advanced Product Quality Planning. Magyarul minőségtervezésnek szokás nevezni.

Ez egy projekt menedzsment eszköz, és egyben egy strukturált módszer arra, hogy meghatározzuk, és végrehajtsuk azokat a tevékenységeket, melyek biztosítják, hogy az előállított termék megfelel a vevő igényeinek.



Ez a vevő és szállító kommunikációjának a keretek közé foglalása, amelybe a folyamat minden résztvevőjét bevonják, és ami biztosítja, hogy minden szükséges lépést időben végrehajtanak. A minőségtervezés sikere a vállalat felső vezetésének az elkötelezettségén múlik, amely a vevő elégedettségének az elérését célozza meg.



Hangsúlyozni kell azonban, hogy minden minőségtervezési folyamat egyedi. A konkrét lépéseket, azok időzítését a vevő igényei és elvárásai határozzák meg, vagy egyéb gyakorlati szem-

pontok.

A kézikönyv beszerezhető: AIAG www.aiag.org

Az elnevezés kialakulása

Planning for Quality - tervezés a minőségért

Ez a megközelítés elsősorban az ún. minőségtechnikákra koncentrált, amelyek alkalmasak a folyamatok minőségének és hatékonyságának növelésére.

AQP - Advanced Quality Planning

A minőségtervezési folyamat projekt-tervezés szerű megközelítését hozta előtérbe.

APQP - Advanced Product Quality Planning

A QS 9000 követelmény kézikönyve kapta ezt a címet, kifejezve a projekt orientált megközelítést, annak általánosan alkalmazható jellegét az értékesítésre szánt termékek gyártásának előkészítésében.

A minőségtervezés célja

A minőségtervezés folyamata elősegíti egy a vevőket kielégítő termék vagy szolgáltatás létrehozását.

Olyan irányelvek adása, amelyek megkönnyítik az ISO/TS 16949 szabványban leírt, és az egyes vevő specifikus követelmények előírásainak való megfelelést. Az itt ajánlott formapokok csupán példaként ajánlottak. A cél, hogy a szervezet termékminőség tervező Csoportját segítse a megfelelő kommunikációs formák kifejlesztésé-



TEQUA

T Ü V A K A D É M I A

TEQUA INTERNATIONAL KFT.

1118 Budapest,

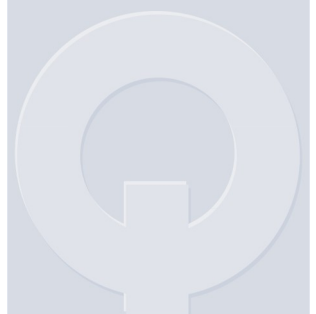
Gombocz Zoltán u. 8/b.

Telefon: (06-1) 279-1047

Fax: (06-1) 279-1048

www.tequa.hu

E-mail: info@tequa.hu



ben a vevői követelmények, szükségletek és elvárások kielégítése érdekében.

A minőségtervezési folyamat a már közismert PDCA ciklusra épül. Ezt a körfolyamatot, úgy kell értelmezni, hogy az egyik programban szerzett tapasztalatokat alkalmazzuk a következő programban.

A minőségtervezés azt a folyamatot ismerteti alapvetően, amely a termék megvalósítását jelenti a koncepció megszületésétől a termék előállítási folyamat megtervezéséig és a folyamatot leíró „Control Plan”-ig, amit az ISO-TS 16949 hivatalos fordítása Szabályozási Terv-nek azonosít.

Néhány előny, ami a minőségtervezés során érhető el



- Az erőforrások irányítása a vevői elégedettség eléréseért.
- A szükséges változások és változtatások korai felismerése és azonosítása.
- A folyamat kései szakaszában végrehajtandó változások megelőzése.
- Jó minőségű termék biztosítása a szükséges időben, az elérhető legalacsonyabb költségszinten.

APQP és Szabályozási terv (Control Plan) referencia kézikönyv

Ez a kézikönyv általános útmutatókat ad, hogy az Előzetes Termék Minőségtervezés a vevői követelményeknek megfelelően kerül alkalmazásra. Nem ad viszont specifikus útmutatókat arra, hogyan közelítsük meg az egyes APQP vagy Szabályozási terv feladatokat, ennek meghatározása mindig az adott vállalatra hárul.



A referencia kézikönyvben található útmutatók lefedik a legtöbb szituációt, mely általános esetben felmerülhet a minőségtervezés folyamatában, de felmerülhetnek további kérdések is. Ezen kérdéseket a felhatalmazott vevői képviselővel kell egyeztetni.

A kézikönyv tartalmaz formátum javaslatokat és check listákat, amik megkönnyítik a minőségtervezés folyamatát.

2008. november 1-től jelen referencia kézikönyv második kiadása hatályos.

Jelen kézikönyv változásai az első kiadáshoz képest:

- A vevő központú folyamat megközelítés egyesítését
- Aktualizált terminológiát és koncepciókat, melyek konzisztensek az ISO/TS 16949-el és egyéb Chrysler, Ford és General Motors alap kézikönyvekkel
- Alapvető referenciákat a vevő specifikus követelményekhez, melyeket teljes tartalmuk nélkül hivatkozunk meg.

TEQUA

T Ü V A K A D É M I A

TEQUA INTERNATIONAL KFT.

1118 Budapest,

Gombocz Zoltán u. 8/b.

Telefon: (06-1) 279-1047

Fax: (06-1) 279-1048

www.tequa.hu

E-mail: info@tequa.hu



APQP és Szabályozási terv (Control Plan) referencia kézikönyv tartalmáról

TEQUA

T Ü V A K A D É M I A

TEQUA INTERNATIONAL KFT.

1118 Budapest,

Gombocz Zoltán u. 8/b.

Telefon: (06-1) 279-1047

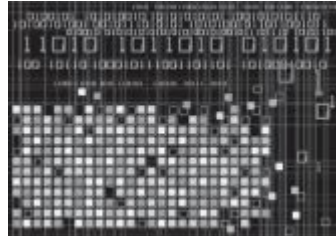
Fax: (06-1) 279-1048

www.tequa.hu

E-mail: info@tequa.hu

1. A Termék Minőségtervezés Felelősségi mátrixa

Ez a mátrix a Termék Minőségtervezési Feladatokat mutatja be három különböző típusú szervezet esetén. Ez a szervezetek segítségére szolgálhat a tervezési felelősségük hatáskörének meghatározásában. A mátrix nem mutat be minden egyes szervezet, szállító és vevő között lehetséges Termék Minőségtervezési kapcsolatot.



2. A Termék Minőségtervezés alapjai

A kézikönyvben bemutatott alkalmazások, eszközök és elemzési technikák logikus sorrendben vannak feltüntetve a könnyebb követhetőség kedvéért. Minden egyes Termékminőség Terv egyedi. Az éppen aktuális feladatok végrehajtásának időzítése és sorrendje a vevői igényektől és elvárásoktól és/vagy egyéb technikai dolgoktól függ. Minél korábban van egy alkalmazás, eszköz és/vagy elemzés technika bevezetve a Termék Minőségbiztosítás Tervezési Ciklusba, annál jobb.



3. A program megtervezése és meghatározása

Ez a fejezet azt írja le, hogy a vevői igények és elvárások hogyan kapcsolódnak a minőségbiztosítási program megtervezéséhez és definiálásához. Minden termék program célja a vevői elvárások teljesítése azáltal, hogy versenyképes értéket tudunk nyújtani. A Termék Minőségtervezési folyamat első lépése a vevői igények és elvárások teljesen megértésének biztosítása. A tervezési folyamathoz alkalmazható inputok és outputok variálhatók a termékfejlesztési folyamatnak és a vevői igényeknek és elvárásoknak megfelelően.



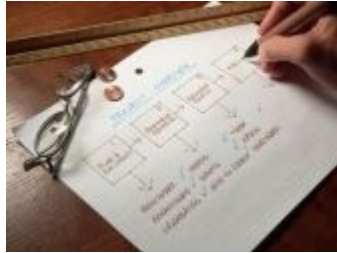
4. Terméktervezés és fejlesztés

Ebben a fejezetben a Termék Minőségtervezési Folyamat célja a tervezési követelmények és más kapcsolódó műszaki információk átfogó és kritikus áttekintése. A folyamatnak ebben a szakaszában egy előzetes megvalósíthatósági vizsgálatot kell készíteni a termelés során esetlegesen előforduló problémák feltérképezésére



5. Folyamat-tervezés és Fejlesztés

E fejezet a gyártási folyamatok és a hozzájuk tartozó Szabályozási Tervek fejlesztésének fő sajátosságait tárgyalja. A Termék Minőségtervezés ezen szakaszában a végrehajtandó feladat az előző két fejezetben leírt munkafázisok sikeres teljesítésétől függ. A következő lépés egy hatékony gyártási folyamat átfogó fejlesztését hivatott segíteni. A gyártási folyamatoknak ki kell elégítenie minden vevői elvárást és követelményt.



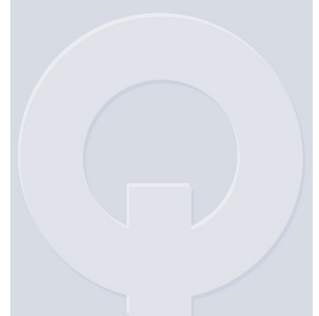
6. Termék és Folyamat jóváhagyás

Ebben a fejezetben a termelési folyamat jóváhagyásának fő feladatait tárgyalja egy Elősorozat (nullszéria) gyártási folyamat értékelésén keresztül. Egy Elősorozat (nullszéria) gyártási folyamat során a szervezet Termék Minőségtervező Csoportjának jóvá kell hagynia az alkalmazott Szabályozási Tervet, folyamatábrát és azokat a termékeket, amelyek kielégítik a vevői követelményeket. Az utólagos problémákat felülvizsgálat és megoldás céljából azonosítani kell, még mielőtt a sorozatgyártás beindulna.

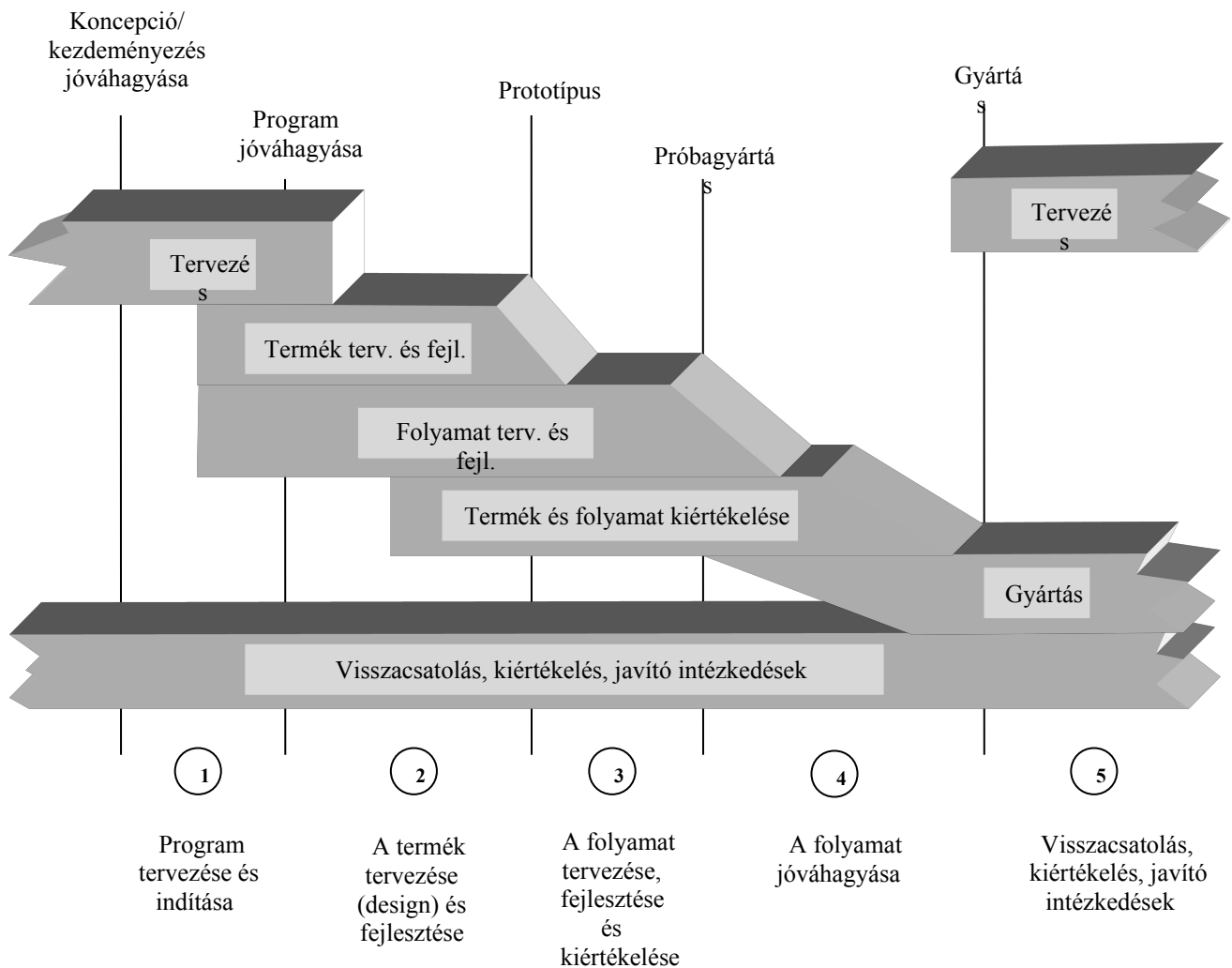


7. Visszacsatolás, értékelés és helyesbítő tevékenység

A minőségügyi tervezés nem fejeződik be a folyamat érvényesítésével és bevezetésével. Ekkor nyílik alkalom a Termék Minőségtervezési erőfeszítések hatékonyságának elemzésére.



A minőségtervezés folyamata ábrázolva



Csóke Zita

Okleveles kohómérnök, minőségszakértő

A TEQUA autóipari tréner

TEQUA TÜV Akadémia

1/279-1047

www.tequa.hu

tequa@tequa.hu

Bízunk benne, hogy képzésprogramjainkkal segíthetjük az Önök vállalkozásának sikerét is!

[Töltse le teljes képzési listánkat, és tanfolyami időpontjainkat!](#)

Ön még nem iratkozott fel a hírlevelünkre? Itt megteheti.

■ Kérek hírlevelet!